



**ГЛАВА МАЛЫШЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 29.01.15 г. № 112-ПГ

р.п. Малышева

***Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе***

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Свердловской области от 09.10.2013 г. № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области», постановлением главы Малышевского городского округа от 06.08.2014 г. № 555-ПГ "Об организации работы по формированию и проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе",

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе (Приложение № 1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе (Приложение № 2).

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Управление образования  
Вх. № 50  
« 02 » 02 2015 г.

4. Настоящее постановление опубликовать в газете «Асбестовский рабочий», специальном выпуске «Малышевский вестник» и разместить на официальном сайте Малышевского городского округа в сети Интернет.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Малышевского городского округа по экономике и социальным вопросам Г.И. Кочневу.

Глава Малышевского городского округа

Администрация Малышевского городского округа	
ВЕРНО	
Инспектор	<i>Чижов Ю.С.</i>
Дата	<i>29.01.15</i>
Подпись	<i>Чижов</i>

В.П. Хомутов

**Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и полномочия, порядок формирования, порядок организации и обеспечения деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе (далее – Совет), в отношении которых администрация Малышевского городского округа организует проведение независимой оценки качества работы (далее – учреждения).

2. Совет является постоянным совещательным органом при администрации Малышевского городского округа, созданным в целях привлечения гражданского общества к формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов (далее – общественное мнение).

3. В своей работе Совет руководствуется законодательством Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами Малышевского городского округа.

4. Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе (далее – независимая оценка) основывается на следующих принципах:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия общественных объединений;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- полнота информации, используемой для проведения оценки;
- компетентность и профессионализм членов общественного совета.

**5. Участниками независимой оценки могут являться:**

- представители общественных организации;
- представители профессиональных сообществ;

- представители средств массовой информации;
- руководители и сотрудники муниципальных учреждений.

## **Глава 2. Цели, задачи и полномочия Совета**

6. Совет создаётся для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе в целях дальнейшего повышения качества их работы.

7. Задачами Совета являются:

- 1) проведение экспертной оценки содержания и результатов деятельности учреждений;
- 2) формирование предложений об улучшении качества работы учреждений.

8. Для решения возложенных задач Совет вправе:

- 1) формировать перечень учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения и формирования рейтингов;

- 2) определять критерии и показатели качества эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

- 3) устанавливать порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы учреждений; устанавливать периодичность проведения мониторинга;

- 4) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и средствами массовой информации;

- 5) направлять в адрес Правительства Свердловской области:

- информацию о результатах оценки качества работы учреждений;
- предложения об улучшении качества работы учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

- 6) создавать по вопросам деятельности Совета рабочие (экспертные) группы.

### **Глава 3. Порядок формирования Совета**

9. Персональный состав членов Совета определяется главой Малышевского городского округа по представлению учреждений культуры, общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и образовательных учреждений.

10. Состав Совета утверждается постановлением главы Малышевского городского округа.

11. Члены Совета принимают участие в его работе на общественных началах.

12. При формировании состава Совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

13. Член Совета может выйти из его состава на основании письменного заявления.

### **Глава 4. Полномочия членов Совета**

#### **14. Председатель Совета:**

- 1) определяет место и время проведения заседаний Совета;
- 2) председательствует на заседаниях Совета;
- 3) формирует на основе предложений членов Совета проект повестки очередного заседания;
- 4) дает поручения членам Совета.

#### **15. Секретарь Совета осуществляет:**

- 1) подготовку проекта повестки заседания Совета, материалов к заседанию Совета;
- 2) информирование членов Совета о месте, времени проведения и повестке заседания Совета, обеспечение их необходимыми материалами;
- 3) ведение протокола заседания Совета;
- 4) контроль за исполнением решений Совета и поручений председателя Совета.

#### **16. Члены Совета вправе:**

- 1) вносить предложения по проектам повесток заседаний, а также по проектам принимаемых Советом решений;
- 2) давать предложения по порядку рассмотрения и существу обсуждаемых на заседаниях Совета вопросов;
- 3) выступать на заседаниях Совета.

17. Делегирование членами Совета своих полномочий иным лицам не допускается.

18. В случае невозможности присутствия члена Совета на заседании он обязан известить об этом секретаря Совета. При этом член Совета вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания Совета и отражается в протоколе заседания Совета.

## Глава 5. Порядок организации и обеспечения деятельности Совета

19. Основной формой работы Совета являются заседания. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. В случае необходимости по решению председателя Совета могут проводиться внеочередные заседания Совета. По решению председателя Совета могут проводиться выездные заседания Совета.

20. Первое заседание Совета проводится не позднее чем через один месяц после утверждения состава Совета.

21. Правом созыва внеочередного заседания Совета обладает председатель Совета.

22. Заседание Совета ведет председатель Совета, а в случае его отсутствия – заместитель председателя Совета по поручению председателя Совета.

23. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует более половины от утвержденного состава Совета.

24. Решение Совета принимается открытым голосованием большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета.

25. Решение Совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании Совета и секретарем Совета. Решение Совета носит рекомендательный характер.

26. Члены Совета, несогласные с решением Совета, вправе изложить свое мнение, которое в обязательном порядке вносится в протокол заседания.

### 27. Председатель Совета:

- 1) организует работу Совета и председательствует на его заседаниях;
- 2) подписывает протоколы заседаний и другие документы Совета;
- 3) формирует при участии членов Совета и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Совета.

### 28. Заместитель председателя Совета:

- 1) председательствует на заседаниях Совета в случае отсутствия председателя Совета (отпуск, командировка, болезнь и т.п.);
- 2) участвует в подготовке планов работы Совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Совета;
- 3) обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Совета.

### 29. Члены Совета:

- 1) участвуют в мероприятиях, проводимых Советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- 2) вносят предложения по формированию повестки дня заседаний Совета;
- 3) возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Советом;
- 4) предлагают кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Совета;

5) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Совета;

6) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

30. Члены Совета обязаны лично участвовать в заседаниях Совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

**31. Секретарь Совета:**

1) осуществляет подготовку проекта повестки заседания Совета и проекта протокола заседания Совета;

2) организует текущую деятельность Совета и координирует деятельность его членов;

3) организует и осуществляет контроль за выполнением решений Совета;

4) информирует членов Совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы Совета.

32. Совет для выполнения возложенных на него задач имеет право создавать по вопросам, отнесенным к компетенции Совета, постоянно действующие или временные комиссии и рабочие группы.

33. Заседания Совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

34. В период между заседаниями Совет проводит обсуждение вопросов, запланированных и (или) предлагаемых к вынесению на заседания Совета.

35. Информация о решениях, принятых Советом, экспертными и рабочими группами Совета, за исключением информации, являющейся в соответствии с законодательством Российской Федерации конфиденциальной, размещается на официальном сайте Малышевского городского округа в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

36. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет администрация Малышевского городского округа.

## **Глава 6. Этапы проведения независимой оценки**

**37. На I «Организационном» этапе:**

1) определить перечень учреждений для проведения независимой оценки качества их работы;

2) утвердить перечень показателей качества работы учреждений;

3) утвердить методы сбора первичной информации и уточнить требования к методикам их применения (размещение стандартной анкеты на сайтах всех выбранных организаций; проведение рекламных мероприятий, стимулирующих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих учреждений).

**38. На II «Подготовительном» этапе:**

1) провести анализ мнений экспертов, представителей потребителей услуг, открытых источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения, гипотез для исследования;

2) создать социологические анкеты (вопросники), измеряющие общественное мнение в отношении работы учреждений;

**39. На этапе III «Сбор первичной информации»:**

1) определить или уточнить параметры и показатели деятельности учреждения;

2) собрать данные и обработать их в соответствии с разработанными методиками;

3) сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы представления информации.

**40. На этапе IV «Анализ и оценка качества работы учреждений»:**

1) систематизировать выявленные проблемы деятельности учреждения в результате обработки ответов на соответствующие вопросы социологической анкеты;

2) проанализировать динамику исследуемых показателей;

3) рассчитать интегральный показатель качества работы учреждений и оценить влияние на этот интегральный критерий отдельных показателей обслуживания населения, сформировать рейтинг учреждений;

4) представить сформированный рейтинг учреждений.

**41. На этапе V «Подведение итогов проведенной независимой оценки»:**

1) провести общественное обсуждение результатов независимой оценки учреждений в отчетном периоде;

2) по итогам оценки полученных рейтингов и проведенного общественного обсуждения, разработать предложения по улучшению качества работы учреждений.



**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта в Малышевском городском округе**

1. **Председатель совета-** Хомутов В.П., глава Малышевского городского округа;
2. **Заместитель председателя совета-** Кочнева Г.И., заместитель главы администрации Малышевского городского округа по экономике и социальным вопросам;
3. **Секретарь совета-** Теплоухова В.А., специалист 1 категории по социальным вопросам отдела развития территории администрации Малышевского городского округа;

**Члены комиссии:**

4. Юровских Н.В.- начальник организационно-правового отдела администрации Малышевского городского округа;
5. Султанова С.А.- главный врач ГБУЗ «Малышевская городская больница»;
6. Шустов Д.А.- начальник Управления образования Малышевского городского округа;
7. Костоусова Н.В.- начальник Отдела по культуре молодежной политике и спорту администрации Малышевского городского округа;
8. Атанасова К.П.- главный редактор газеты "Мариинская газета";
9. Злобин А.Е.- председатель некоммерческой общественной организации "Возрождение спорта на территории Малышевского городского округа";
10. Сафуанов А.А.- депутат Думы Малышевского городского округа.