

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 2022-2024гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Малышевский городской округ

(наименование муниципального образования)

УТВЕРЖАЮ
 Начальник Отдела образования
 администрации Малышевского
 городского округа
 Ежова Светлана
 Валентиновна
 28 января 2022 г.
 Приказу от 28.01.2022 № 26/01

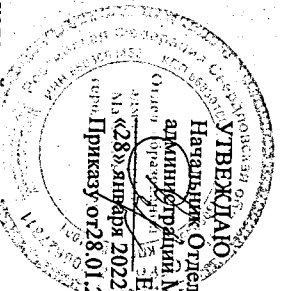
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, пребу скому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Раихатович электроник		
1.2.1		Предписание органов, осуществляющих государственную контроль (наезд) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Семенова Екатерина Анатольевна документовед		
1.2.2		Информация о реальных уровнях образования	01.03.2022	Самикова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.2.3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Самикова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.2.4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Копылова Елена Александровна плановый бухгалтер		

1.2.5	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Контур.Эксперт Александрова Татьяна Евгеньевна
1.3	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафаэлович электроник
1.3.1	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Самикова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.3.2	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Самикова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе
1.3.3	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ахмадишин Рустам Рафаэлович электроник
1.3.4	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vhs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставлении образовательными учреждениями, с приложением фотографий лиц воспользовавшихся предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клиентского банка с переходом на карточку образовательной организации сайта vhs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Ахмадишин Рустам Рафаэлович электроник
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом оказания услуг, создавая необходимые условия для этого.		
2.1.1	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, создавая необходимые условия для этого.	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе
2.1.2	Обновление школьной мебели	31.12.2022	Витальевна опекалиц по охране
2.1.3	Обеспечение контроля режима проветривания помещений в соответствии с графиком	31.12.2022	Витальевна опекалиц по охране
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор
3.1.2	подача заявки упрощенно на выделение дополнительного финансирования для оборудования пандусами входной группы	31.12.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор
3.2	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопосредством) при наличии таких детей	31.12.2022	Суханова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.2	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими		

3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор			
IV. Добросовестность, вскипность работников образовательной организации							
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающее мероприятие с последующей оценкой результатов обучения.					
4.1.1		провести совещание по рассмотрению итогов НОК-2021	01.03.2022	Базанова Татьяна Ивановна директор			
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации.					
4.2.1		проведение совещания по вопросу соблюдения Кодекса этики педагогического работника	01.03.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной			
4.2.2		проведение тренингового занятия, направленного на развитие добросовестности и вежливости педагогических работников	31.12.2022	Квашнина Елена Маратовна педагог			
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор			
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.					
5.2.1		анализ потребности образовательных услуг при формировании учебного плана	31.12.2022	Самикова Елена Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			
5.2.2		мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Парамонова Надежда Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе			

5.3	Получены услуги в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.				
5.3.1		проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности	31.12.2024	Базанова Татьяна Ивановна директор		
5.3.2.		размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.12.2022	Ахмадишина Рустам Рафикович инспектор		
5.3.3		проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей работой школы	31.08.2023	Парамонова Надежда Анатовна заместитель директора по воспитательной работе		

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области**



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 Малышевского городского округа
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Малышевский городской округ _____ ИИН
(наименование муниципального образования) 1066600628515

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Хмелена Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР		
2	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Мухаматьянов Марсель Насибович инженер-электроник		

3	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	28.02.2022	<p>Мухамедьянов Марсель Насибович инженер-электроник</p>	
4		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	28.02.2022	<p>Бушкова Лидия Николаевна главный бухгалтер</p>	
5	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: баннера bus.gov.ru</p>	28.02.2022	<p>Мухамедьянов Марсель Насибович инженер-электроник</p>	
6		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	28.02.2022	<p>Хмелева Ксения Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	01.04.2024	<p>Чернавских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР</p>	
---	---	---	------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	01.04.2024	<p>Костюсова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР</p>	
---	--	---	------------	--	--

<p>12 Организация создана не в/с условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>		<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР</p>		
3	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
4	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающее мероприятие с последующей оценкой результатов обучения (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шустов Дмитрий Александрович директор</p>		
2	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинг, собеседования с педагогическими работниками МАОУ СОШ № 19 МГО)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Костоусова Наталья Валерьевна заместитель директора по УВР</p>		
3	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (совещание при директоре с работниками МАОУ СОШ № 19 МГО, инструктаж)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шустов Дмитрий Александрович директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	<p>87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (День открытых дверей, Родительские собрания)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Носова Любовь Евгеньевна заместитель директора по ВР</p>		
---	---	--	-------------------	---	--	--

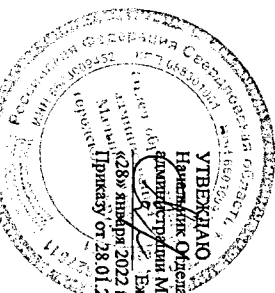
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чернявских Варвара Валентиновна заместитель директора по АХР					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шустов Дмитрий Александрович директор					

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, расположенными на 1

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения начальной общеобразовательной школы-детского сада № 42 на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Малышевский городской округ
(наименование муниципального образования)



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
Администрации Малышевского городского округа
Ежова Светлана Валентиновна
28 января 2022 г.
Приказу от 28.01.2022 № 26/04

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки в ходе реализации меры	результативные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении местного-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, Tribune.com в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить в полном объеме информацию об объеме осуществляемой деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, Tribune.com в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить в полном объеме информацию об объеме осуществляемой деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР Абрамова Наталья Валерьевна, главный бухгалтер		

3	<p>Налосточный уровень популяризации vuz.gov.ru</p> <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечения наличие на официальном сайте МАОУ Школа-сада № 42 МГО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году. Реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Осуществить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> <p>Осуществить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.12.2022	Найданова Олеся Анапольская, заместитель директора по УВР	
II. Качество услуг и условий предоставления услуг				
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечивая наличие оборудованных групп панорамными/подъемными платформами, выделенных стонок для автотранспорных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаева, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	